



## FICHA TÉCNICA

**Fórum y Código:** Humanidades. Código 8

**Municipio:** Cienfuegos

**Organismo:** MES

**Centro:** Universidad de Cienfuegos “Carlos Rafael Rodríguez”

**Título:** PROPUESTA DE CURSO DE POSTGRADO DE INGLÉS BASADO EN LOS CONTENIDOS DE LA COMUNICACIÓN NO VERBAL PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD

**Autor/es:** MSc. Mayda Miranda Molina

**1. Actividad o Programa Priorizado que beneficia el trabajo:**

Enseñanza del idioma inglés en la formación postgraduada dentro de los servicios del Centro de Idiomas de la UCF

**2. Grado o Nivel de generalización que posee el trabajo:**

Territorial

**3. Universo en el que se propone generalizar el trabajo: (Organismos, centros, ramas, etc):**

El presente trabajo constituye un servicio del Centro de Idiomas de la UCF enfocado al sector estratégico de la salud.

**4. Resumen del trabajo (problema o problemas que resuelve o soluciona; como lo soluciona; que beneficios aporta):**

La presente investigación pretende resaltar la importancia de la comunicación no verbal como elemento esencial para la comunicación del profesional de la salud en su ejercicio en contextos culturales y lingüísticos diferentes al propio. A menudo,



el escaso dominio de elementos lingüísticos por parte de estos profesionales provoca que la comunicación no verbal ocupe un rol primario en el acto comunicativo. Los elementos componentes de la comunicación no verbal difieren grandemente de una cultura a otra, por lo que su desconocimiento puede llevar a grandes mal entendidos que en medicina pueden resultar catastróficos. Por esta razón, es importante la introducción de estos contenidos en la enseñanza del inglés médico, de manera que los profesionales de la salud puedan utilizar los códigos de la comunicación no verbal de manera efectiva en diferentes contextos sociales y culturales para facilitar su interacción con los pacientes. Para dar solución a este problema, se propone un Curso de postgrado de inglés basado en los contenidos de la comunicación no verbal, al que se podrá acceder desde la plataforma MOODLE, como parte de los servicios del Centro de Idiomas de la UCF enfocado al sector estratégico de la salud.

**5. Señalar con rigor la relación costo - beneficio, el impacto social sí lo tiene o medio ambiental:**

El diseño del curso resulta novedoso en el contexto educativo cubano, pues integra el objetivo del desarrollo de las habilidades de la lengua inglesa con el de las habilidades comunicativas no verbales. Cuando la comunicación tiene lugar entre personas provenientes de contextos lingüístico-culturales diferentes, la importancia del lenguaje no verbal para lograr la comunicación efectiva resulta esencial; sobre todo, cuando se trata de un campo como el de la medicina, que incide en la integridad física y psicológica de la persona (enfermo) y sus familiares. En el caso de este curso se complementa el sistema de la lengua con los elementos no verbales que la acompañan, para a través de su integración contribuir al desempeño comunicativo de los profesionales de la salud en contextos internacionales, tanto para misiones médicas, como para otros fines profesionales.



**6. Otros argumentos que se consideren de interés y que ilustren la importancia del trabajo:**

Otro de los elementos más significativos del Curso de Inglés radica en los beneficios que ofrece el trabajo en la plataforma MOODLE, favoreciendo la auto-preparación del estudiante así como el proceso de evaluación, sin necesidad de interacción presencial en grupos, que en las condiciones epidemiológicas actuales, no es lo más pertinente.

**Confeccionado por:** MSc. Mayda Miranda Molina

**Cargo:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** 07-06-2022

**Firma:**